Политика конфиденциальности Seller Helper

Редакция от 10 ноября 2026 года

1. Общие сведения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных при использовании самостоятельного расширения Google Chrome Seller Helper и сайта https://sellerhelper.pro (далее — Продукт). Оператор: ООО «ХЕЛПЕР ПРО», ИНН 7801732263, ОГРН 1247800026121, адрес: 195257, г. Санкт-Петербург, ул. Вадима Шефнера, д. 12, к. 1, стр. 1, кв. 570; email: info@sellium.pro.

1.2. Политика применяется к пользователям расширения и сайта, а также лицам, обращающимся в поддержку. Seller Helper — самостоятельный продукт. Необязательная интеграция с SELLIUM не является условием работы базовых функций.

1.3. Персональные данные — сведения об определённом или определяемом физическом лице. Не вся коммерческая статистика Ozon является персональными данными. Идентификаторы, запросы и технические события могут стать персональными данными, если связаны с определяемым пользователем. Токены OzonKey защищаются как конфиденциальные данные независимо от квалификации.

2. Локальная обработка в браузере

2.1. В рамках открытой пользователем сессии Ozon расширение читает сведения из страниц и API Ozon: аналитику, товары, цены, акции, поисковые запросы, отзывы, вопросы и иные сведения, необходимые для выбранных функций. Логин и пароль Ozon расширение не считывает и не хранит.

2.2. Данные кабинета для локальных отчётов показываются в браузере или выгружаются в CSV/XLSX на устройство пользователя; в рамках этих функций на сервер Seller Helper не направляются. Изображения и видео карточек скачиваются средствами браузера; выбранные для «примерки» изображения используются на открытой странице Ozon. Адреса вкладок проверяются локально и серверу не передаются.

2.3. Изменение данных кабинета не выполняется автоматически; добавление товара в акцию возможно только по явному действию пользователя.

3. Категории данных, цели и основания

3.1. Идентификатор установки (случайный UUID), идентификатор связанного аккаунта при наличии и код сопряжения: связь установки с сервером, поддержание работы и добровольное подключение дополнительных функций. Основание — исполнение пользовательского соглашения; для необязательных действий — инициатива пользователя и отдельное согласие, если оно требуется законом.

3.2. Названия использованных функций, события показа/клика по блокам (без содержимого кабинета), служебные сообщения и состояние соединения: работа, диагностика и оценка востребованности функций. Основание — исполнение соглашения в необходимом объёме; для дополнительной статистики, не необходимой для работы, применяется отдельное согласие при наличии персональных данных.

3.3. Поисковый запрос, SKU, общедоступные характеристики карточки (наименование, категория, цена, наличие отзывов): получение метрик выдачи по запросу пользователя. Основание — исполнение соглашения. Эти сведения не всегда относятся к персональным данным.

3.4. Текст обращения, необязательный email, раздел интерфейса и в отдельных формах поисковый запрос: рассмотрение обращения и ответ пользователю. Основание — обработка обращения по инициативе

пользователя и, когда требуется, отдельное согласие. Email может подставляться из Ozon, но передаётся только после отправки формы; поле можно очистить.

3.5. OzonKey (включая access/refresh tokens, ID пользователя, __Secure-token, sid, rfuid, abt_data, idp/SSO-токен): только для добровольно выбранной интеграции и доступа к функциям, для которых пользователь передал токен. Основание — отдельное подтверждённое действие пользователя и надлежащее правовое основание обработки персональных данных, если они входят в состав OzonKey.

3.6. Оператор не заявляет о сборе специальных категорий или биометрических персональных данных для идентификации. Пользователю не следует включать такие данные в обращения в поддержку.

4. OzonKey, cookie и дополнительные интеграции

4.1. Разрешение браузера на работу с cookies запрашивается отдельно и не обязательно для основных функций. Cookie сессии Ozon читаются только по командам «Копировать OzonKey» или «Отправить OzonKey в Sellium» после подтверждения пользователем.

4.2. Копирование помещает OzonKey в буфер обмена устройства. При выборе отправки OzonKey передаётся по защищённому соединению на сервер extension.sellerhelper.pro для выбранной интеграции с SELLIUM. Отправка не происходит автоматически при установке расширения.

4.3. OzonKey может обеспечивать доступ к кабинету Ozon. Пользователь вправе удалить ранее переданные Seller Helper токены через функции удаления на https://sellerhelper.pro; для прекращения действия сессии в Ozon может потребоваться отдельное действие в Ozon. Кнопка «Очистить Cookie» удаляет cookie Ozon в браузере и сама по себе не удаляет ранее переданные серверу токены.

4.4. Для интеграции Seller Helper и SELLIUM может использоваться код сопряжения; основные функции расширения доступны без такого сопряжения. Передача данных в рамках интеграции ограничивается выбранной пользователем функцией.

5. Хранение на устройстве и сторонние компоненты

5.1. chrome.storage.sync может содержать UUID, идентификатор связанного аккаунта, настройки, сохранённые и отслеживаемые запросы и последний открытый раздел. При включённой синхронизации Chrome эти сведения могут синхронизироваться через Google-аккаунт пользователя; порядок такой синхронизации определяется настройками браузера и правилами Google.

5.2. chrome.storage.local может содержать очередь служебных сообщений (до 1000, без OzonKey), состояние соединения, список заблокированных брендов и результат последней отправки OzonKey. Удаление расширения удаляет его локальное хранилище средствами Chrome, но не удаляет автоматически серверные сведения и синхронизированные копии у поставщика браузера.

5.3. Интерфейс загружает шрифт Montserrat через Google Fonts (fonts.googleapis.com). При запросе к этому ресурсу Google может получать IP-адрес и технические сведения браузера. Это внешнее соединение не следует смешивать с хранением данных на серверах Seller Helper в России.

5.4. Переходы на сторонние сайты по ссылкам осуществляются по действию пользователя. По техническому описанию версии 0.21.10 рекламные трекеры и сторонние системы аналитики расширением не применяются; данные пользователей не продаются.

6. Передача, локализация и защита

6.1. Сервер extension.sellerhelper.pro и серверные базы Seller Helper размещены в Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан РФ оператор обеспечивает использование баз данных на территории РФ в предусмотренном законом объёме.

6.2. Сервер получает только категории сведений, указанные в разделе 3. Передача OzonKey для дополнительной интеграции производится по отдельной команде пользователя. Доступ к данным может предоставляться уполномоченным сотрудникам и обработчикам в пределах необходимости и на законном основании; раскрытие по обязательному требованию закона допускается.

6.3. Оператор применяет организационные и технические меры защиты, включая разграничение доступа, защищённые каналы связи и ограничение использования токенов целями выбранной функции. Описание мер не является гарантией абсолютной безопасности.

6.4. Использование Google Fonts и синхронизации Chrome создаёт взаимодействие с инфраструктурой Google. Вопрос о наличии трансграничной передачи персональных данных именно Оператором и необходимости уведомления Роскомнадзора определяется фактическими потоками данных и правовыми ролями сторон; настоящая Политика не утверждает, что иностранные соединения отсутствуют.

7. Сроки хранения, удаление и права субъектов

7.1. Серверные данные, необходимые для использования продукта и действующих подключений, хранятся в течение периода, когда соответствующая функция востребована пользователем, до самостоятельного удаления через сайт https://sellerhelper.pro либо до более раннего достижения цели обработки, утраты необходимости или возникновения иного законного основания прекращения обработки. Универсального автоматического удаления по календарному сроку в продукте не предусмотрено.

7.2. Пользователь может самостоятельно удалить связанные с ним серверные сведения и переданные токены с помощью предусмотренных кнопок на https://sellerhelper.pro. После выполнения удаления соответствующие сведения исключаются из активной серверной обработки. Данные, обязательные к сохранению по закону, хранятся только в пределах установленного срока. Порядок обработки резервных копий определяется фактической системой резервирования и требованиями законодательства.

7.3. Помимо интерфейса пользователь вправе обратиться на info@sellium.pro с требованием предоставить сведения об обработке, уточнить, заблокировать, удалить данные, прекратить обработку или отозвать согласие. Оператор рассматривает обращения и выполняет действия в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, включая применимые исключения.

7.4. Отзыв согласия не всегда исключает обработку, если существует самостоятельное основание, предусмотренное законом. При достижении цели обработки или утрате законного основания данные уничтожаются либо обезличиваются в установленном законом порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Политика публикуется на https://sellerhelper.pro и предоставляется пользователю в доступной форме до обработки данных, для которой требуется ознакомление.

8.2. При изменении функций, состава данных или порядка их обработки Политика обновляется. Контакт оператора: info@sellium.pro.